

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Firma fanagus ag

ALLGEMEINE BESTIMMUNG

- 1.1. Unsere folgenden AGB regeln die vertraglich festgehaltenen Geschäftsbeziehungen zwischen fanagus ag und den Kunden.
- 1.2. Die AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen oder Bestimmungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.3. Kataloge, Werbungen, Preislisten, Website, Notizen sind unverbindlich und gelten nur zur Information.
- 1.4. Unsere Verkaufs- und Lieferbedingungen können für die Zukunft jederzeit ohne Vorankündigung und ohne, dass es einer Mitteilung an den Kunden bedarf, geändert werden.

BESTELLUNG

- 2.1. Jede Bestellung muss schriftlich erfolgen, wahlweise durch den Vertreter für das zuständige Gebiet, vorzugsweise auf unserem Bestellformular oder unserer Auftragsbestätigung, durch e-mail oder via das online-Order-System und muss vom Kunden unterzeichnet sein.
- 2.2. Nach Genehmigung der Bestellung von dem Kundenservice und der Buchhaltung wird eine schriftliche Auftragsbestätigung von fanagus ag mit einfacher Post oder E-Mail dem Kunden zugesandt. Der Kunde sendet die unterschriebene Auftragsbestätigung an fanagus ag innerhalb von 2 Tagen zurück. Jede nicht bestätigte Bestellung gilt als verbindlich und nicht abänderbar. Jede wesentliche Änderung muss schriftlich angezeigt werden.
- 2.3. Eine Stornierung oder Änderung der Bestellung kommt bis zur Ausführung des Auftrags in Betracht und wird schriftlich angezeigt, indem die abgeänderte Auftragsbestätigung unterzeichnet und per Einschreiben mit Rückschein an fanagus ag zurückgereicht wird.
- 2.4. Kann eine Bestellung aufgrund von Zahlungsproblemen oder anderem Verschulden des Käufers nicht zur Auslieferung gelangen, und muss storniert werden, so kann eine Stornogebühr von 20 % des Auftragswertes in Rechnung gestellt werden.

PREISE

- 3.1. Die in unseren Preislisten genannten Preise sind Nettopreise. Die Mehrwertsteuer richtet sich nach dem zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültigen Satz des jeweiligen Landes.
- 3.2. Der jeweils geschuldete Einzelpreis ohne Mehrwertsteuer richtet sich nach unseren Preislisten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses.
- 3.3. Unsere Preislisten können für die Zukunft jederzeit ohne Vorankündigung und ohne, dass es einer Mitteilung an den Kunden bedarf, geändert werden.
- 3.4. Bei Preisänderungen wird jedoch jede Bestellung, die wir innerhalb von zehn Tagen nach Inkrafttreten der Preisänderung erhalten, auf Grundlage des alten Preises abgerechnet.
- 3.5. Preisnachlässe und Rabatte werden dem Kunden nur bei vorheriger schriftlicher Bestätigung unsererseits gewährt und stehen unter der Bedingung, dass der Kunde in der Zeit vor ihrer Gewährung unsere allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen genau beachtet.
- 3.6. Der Kunde ist im Sinne eines gesunden und fairen Wettbewerbs alleinverantwortlich für die Festlegung und die Veröffentlichung der Weiterverkaufspreise unserer Waren.

ZAHLUNG

- 4.1. Unsere Rechnungen sind zahlbar gemäß genannten vereinbarten Zahlungskonditionen.
- 4.2. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, nur gegen Nachnahme oder Vorkasse zu liefern. Vorkasse Abrechnungen müssen spätestens 10 Tage nach Rechnungsdatum beglichen werden. Die Auslieferung der Ware erfolgt erst nachdem der gesamte Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist. Nach Ablauf der 10-tägigen Zahlungsfrist behalten wir uns das Recht vor, im Falle einer Stornierung, eine Stornogebühr von 20% Vororderauftragswertes in Rechnung zu stellen.
- 4.3. Sofern wir uns schriftlich mit Ratenzahlung einverstanden erklären, wird bei Nichtzahlung einer einzigen Rate der gesamte Restbetrag sofort fällig.

- 4.4. Im Übrigen sind wir bei Nichtbeachtung der in den Klauseln 4.1. und 4.3. genannten Zahlungsbedingungen berechtigt - gewährte Zahlungsbedingungen jederzeit zu ändern. Falls der Kunde die Änderung seiner Zahlungsbedingungen nicht akzeptiert, können wir bei Vorliegen eines berechtigten Interesses von allen noch nicht ausgeführten Aufträgen zurückzutreten und zwar ohne jede Schadenersatzpflicht gegenüber dem Kunden oder dem Kunden eine weitere Zahlungsfrist einzuräumen. In diesem Fall sind wir berechtigt, zusätzlich zum Verkaufspreis, Verzugszinsen in Höhe von 8 ½ % zu fordern. Falls wir in der Lage sind, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen, sind wir berechtigt, diesen geltend zu machen. Die Verzugszinsen werden ab dem Tag berechnet, an dem die Zahlung ursprünglich fällig war.
- 4.5. Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nach, sind wir berechtigt, Dritte mit der Geltendmachung unserer Rechte zu beauftragen. Die uns hierbei entstehenden Kosten sind vom Kunden zu tragen, soweit sie nach den Umständen nicht unangemessen sind. Wir sind berechtigt, Zahlungen des Kunden zunächst auf diese Kosten anzurechnen.

LIEFERUNG UND TRANSPORT

- 5.1. Unter Lieferung verstehen wir die Auslieferung der Ware an unseren Kunden an den im Bestellschein und in der Auftragsbestätigung genannten Lieferort.
- 5.2. Teillieferungen sind zulässig. Der in der Auftragsbestätigung angegebene Liefertermin ist nicht verbindlich und wir behalten uns das Recht vor, die Ware vollständig nach diesem ursprünglich angegebenen Liefertermin zu liefern.
- 5.3. Im Falle von Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, die notwendige Maßnahme bei Empfang der Waren vorzunehmen.

BESCHÄDIGTE WAREN UND MANGELHAFTE LIEFERUNGEN

- 6.1. Im Falle von Mängeln muss der Kunde unseren Kundendienst telefonisch kontaktieren, innerhalb von 2 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware.
- 6.2. Wir behalten uns vor, nicht ordnungsgemäß angemeldete Reklamationen, sowie nicht gerechtfertigte Reklamationen an den Kunden zurück zu schicken. Die Kosten dafür trägt der Kunde. Gerechtfertigte Reklamationen können ausschließlich in Form von Gutschriften oder Warenaustausch erfolgen.
- 6.3. Die Gewährleistungsrechte werden ausgeschlossen für Schäden, die auf einem Fehlbrauch der betreffenden Waren oder auf einem Gebrauch entgegen der auf den Waren, ihrem Etikett oder ihrer Verpackung angegebenen Gebrauchsanweisung oder einer sonstigen Mitteilung beruhen.
- 6.4. Im Falle von mangelhaften Lieferungen muss der Kunde den Kundenservice anhand der in der fehlerhaften Bestellung angegebenen Daten informieren und ist verpflichtet die Beschwerde selbst zu rechtfertigen. Falls diese von uns anerkannt werden, bekommt der Kunde eine Ersatzlieferung beziehungsweise eine Ergänzung den mangelnden Artikel auf Kosten der fanagus ag. Die gemäß oben genannten Bedingungen gestellte Forderung rechtfertigt keine Zahlungsverzögerung der betroffenen Beträge.

EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1. Die Waren bleiben bis zum vollständigen Zahlungseingang ihres Verkaufspreises Eigentum der fanagus ag.

HÖHERE GEWALT

- 8.1. Bei höherer Gewalt wie Kriegen, Anschlägen, Aufständen, Streiks, Aussperrungen, Bränden, Explosionen, Naturkatastrophen etc. werden wir von unseren Verpflichtungen vorübergehend befreit.

GERICHTSTAND UND ANWENDBARES RECHT

- 9.1. Gerichtsstand ist Zug. Es gilt schweizerisches Recht.